

UNSER UNTERNEHMENSLEITBILD

Wer sind wir – was ist unsere Mission?

Die Charleston Holding GmbH ist ein privates Unternehmen im Bereich der stationären und ambulanten Versorgung älterer sowie hilfebedürftiger Menschen, die professionelle Unterstützung benötigen. Wir sind ein innovatives Unternehmen am deutschen Pflegemarkt, das die Philosophie eines aktiven Lebensstils, verbunden mit ungebrochener Lebensfreude und somit auch lebendiger Pflege im Alter verfolgt. Mit der Wahl des Namens Charleston bringen wir das positiv schwingende Lebensgefühl der 20er Jahre zum Ausdruck, das auch mit einem neuen Selbstbewusstsein der Frauen verbunden ist, die die Mehrheit der Bewohner in Pflegeheimen bilden. Dieses positive Lebensgefühl und die damit verbundene Aktivierung der Bewohner prägt die Kultur in unseren Einrichtungen.

Wo wollen wir hin – was ist unsere Vision?

Unser Ziel ist es, das führende Unternehmen auf dem deutschen Pflegemarkt im Bereich der Pflegequalität zu werden. Wir wollen lebendige Einrichtungen, in denen sowohl unsere Bewohner, als auch unsere Mitarbeiter aktiv in das Geschehen eingebunden sind. In den Einrichtungen soll eine gute und warme Atmosphäre mit positiver Stimmung, viel Lachen und Herzlichkeit herrschen. Die ungebrochene Lebensfreude soll sich in allen Bereichen widerspiegeln.

Was ist uns wichtig – was sind unsere Werte?

Das gegenseitige Miteinander ist gekennzeichnet von einem offenen, transparenten und vertrauensvollen Umgang. Unsere Leitung versteht sich als Vorbildfunktion und ihre Führung findet stets unter wertschätzenden Aspekten gegenüber den Mitarbeitern statt. Unsere Bewohner und Angehörige können sich auf eine professionelle, qualitativ hochwertige und liebevolle Versorgung und Betreuung verlassen. Sollten wir dennoch einen Fehler machen, versuchen wir die Auswirkungen möglichst gering zu halten und aus den Fehlern zu lernen. Unseren Interessenten bieten wir eine fachliche kompetente Beratung zur Entscheidungsfindung. Die Kommunikation und Zusammenarbeit mit unseren Partnern ist stets loyal.

UNSER PFLEGELEITBILD

- C** Charleston verfolgt die Philosophie eines aktiven Lebensstils und einer lebendigen Pflege, um Lebensfreude auch im Alter zu erhalten oder wiederzugewinnen.
- H** Herzliche Betreuung und liebevolle Versorgung sind für uns selbstverständlich. Es ist unser Ziel, dass sich die Bewohner, Tagespflegegäste und die Kunden der ambulanten Versorgung bei uns wohl fühlen und ihre Angehörigen jederzeit mit einbezogen werden.
- A** Allen Menschen mit Würde zu begegnen hat für uns eine hohe Priorität. Dies gilt unabhängig von deren Lebensphase und Lebenssituation.
- R** Richtungsweisend ist für uns, auch im letzten Lebensabschnitt, die Wünsche des Menschen zu berücksichtigen und Ängste und Schmerzen weitgehend zu lindern. Wir wollen unsere Kompetenz darauf konzentrieren für eine lebenswerte Gestaltung zu sorgen.
- L** Lebensqualität, verstanden als subjektives Wohlbefinden der uns anvertrauten Menschen, hat für uns einen hohen Stellenwert.
- E** Erfahrene und Biografie orientierte Pflege, die sich an den Wünschen sowie den Bedürfnissen des Pflegebedürftigen orientiert und seine individuellen Fähigkeiten fördert, wird zusammen mit ihm und seinen Angehörigen geplant.
- S** Sorgfältige, auf die Bedürfnisse des Einzelnen ausgerichtete Beratung ist uns stets ein hohes Anliegen.
- T** Transparenz, Offenheit und eine gelungene Kommunikation dienen dem partnerschaftlichen und vertrauensvollen Miteinander.
- O** Optimale Pflegequalität wird durch die kontinuierliche Förderung und Entwicklung unserer Mitarbeiter erreicht.
- N** Neue pflegewissenschaftliche Erkenntnisse werden von uns angewandt, um die bestmögliche Versorgung der uns anvertrauten Personen zu gewährleisten.